
「IBK型 포용금융」 추진 방안

I

IBK형 포용금융 개요

- (목표) 소상공인·중소기업, 금융소외계층에게 향후 '30년까지 30조원 이상을 지원하는 IBK형 포용금융 '희망On-IBK 프로젝트'를 추진 중
- (추진방향) ①금융접근성 제고 및 금융비용 완화, ②취약차주 재기·회복 지원, ③사회공헌·상생 등 3개 부문 10개 추진과제를 발굴·지원 중
- (전담조직) 포용금융 실행력 제고와 정부 정책과 연계 강화를 위해 「생산적포용금융부」 및 「IBK형 생산적·포용금융 추진단」 신설
- (신사업) 저소득·저신용자의 자립과 경제적 재기 촉진을 지원하는 「IBK 개인 신용 재도약 프로그램」을 추진하여
 - 저리(4.9%)의 단일 금리로 장기간(10년간) 지원하는 착한금리 포용 대출을 출시하고, 미소금융재단에 1,000억원 규모 출연 확대 등 계획

< IBK형 포용금융 '희망On-IBK 프로젝트' 주요내용 >

목 표		'30년까지 포용금융 30조원 이상 지원	
추진 방향	부 문(3)	중점 추진과제(10)	규모
	① 금융접근성 제고 및 금융비용 완화	① 금융 소외계층의 금융비용 부담 완화 ② 경영애로 소상공인 금융접근성 제고 ③ 금융 취약계층에 대한 정책금융 지원 강화 ④ 서민·청년층 자산형성 지원	21.4조원
	② 취약차주 재기·회복 지원	⑤ 채무상환 애로 차주에 대한 예방적 지원체계 구축 ⑥ 연체 차주에 대한 선제적·맞춤형 채무조정 지원 ⑦ 장기연체 채무자 재기 기회 확대 및 채무자 보호	5.1조원
	③ 사회공헌·상생	⑧ 사회공헌사업 전략적 개편·확대 ⑨ 문화 예술을 통한 소외계층 정서적 회복과 사회참여 지원 ⑩ 中企·구직자 간 일자리 미스매칭 해소	0.3조원
	그룹사 (저축은행 등)	· 그룹사 고유사업 및 'IBK-그룹사' 연계사업 추진 · 서민금융공급 확대, 금융비용 완화, 취약차주 재기지원	3.7조원
전담조직		· 생산적포용금융부('26.7월) / IBK형 생산적·포용금융 추진단('26.8월) 신설	
신사업		· 「IBK 개인 신용 재도약 프로그램」(단일금리 대출, 미소금융 1,000억원 출연 등)	

II

주요 추진 내용

1 금융접근성 제고 및 금융비용 완화

◆ 소상공인 금융비용 부담완화와 금융접근성 제고, 정책금융 지원 확대 등 관련 증점 추진과제를 발굴·지원 中

- (금융비용 부담완화) 금리 상승기 이자부담이 가중되는 중소기업을 위해
 - 금리감면권* 및 금리전환권을 부여하는 「희망On 안심고정금리 대출」 출시 (지원규모 1.0조원) * 변동금리와 고정금리 차이를 감면
- (소상공인 금융접근성 제고) 성실 상환하는 소상공인을 대상으로 창업·성장·경영애로 등 상황에 맞게 금리는 낮추고 한도는 높인,
 - 「IBK 소상공인 더드림 패키지*」의 지원규모를 1조원 확대하여 총 8.5조원 규모로 지원 강화
- * 창업 설비투자 특별지원, 소상공인 가치성장 대출, 소상공인 위기극복 지원대출 등
- (정책금융 지원확대) 코로나19, 티몬·위메프 사태 등 위기 상황에서 공급한 정책자금 보유 차주의 자립·회복을 위한 금리 감면 지원
 - 기존 정책자금 금리감면 지원기간이 종료되어도 IBK 자체적으로 금리를 감면하여 총 △1.0%p를 지원

< '금융접근성 제고 및 금융비용 완화' 주요 사업 >

구 분	추진내용	시행일
금융비용 부담완화	·희망On 안심고정금리 대출 시행	'26.7월
	·보증부대출 경쟁력 강화 프로그램	'26.5월
	·개인고객 금융비용 부담 완화	'26.5월
소상공인 금융접근성 제고	·IBK 소상공인 더드림 패키지 확대	'26.7월
	·소소한 행복 특례보증부대출 시행	'24.8월
정책금융 지원확대	·경영 회복을 위한 정책자금 금리 감면 지원	'26.9월
자산형성 지원	·IBK청년미래적금 출시	'26.6월

② 취약차주 재기·회복 지원

◆ 채무상환에 어려움을 겪는 개인 및 소상공인 등을 대상으로 연체 예방부터 신속한 채무조정, 재기지원까지 단계별 맞춤형 지원

- (연체 예방 지원) 채무상환에 어려움을 겪는 개인사업자 등의 연체 및 부실을 예방하기 위해
 - 채무조정 신청 절차를 간소화*하고, 지원 수준을 강화**한 「소상공인 상생 재기지원」 시행 (지원규모 0.2조원)
 - * 절차(계획서 등 생략) 간소화 및 신속 심사 ** 대출금 상환유예, 금리 최대 2%p 감면 등
- (초기연체 신속 대응) 연체 발생 차주가 조기에 채무를 조정할 수 있도록 「개인금융채권 채무조정 프로그램」을 개편*하고
 - * 지원대상 완화, 제출서류 최소화 및 대상채권 확대 등
 - 연체 초기 '채무조정 요청권' 안내를 강화해 신속하게 채무조정 지원
- (장기연체 재기 기회 확대) 장기간 연체로 어려움을 겪는 소상공인의 채무부담 경감 및 경제활동 복귀를 위해
 - 부실채권에 대한 채권소각 및 채무감면을 지원하는 「다시 기업(氣-Up) 채무조정 프로그램」 시행

< '취약차주 재기·회복 지원' 주요 사업 >

구 분	추진내용	시행일
연체 예방 지원	▶ 「IBK소상공인 상생 재기지원 I」 시행	'26.2월
	▶ 「IBK소상공인 상생 재기지원 II」 시행	'26.6월
	▶ 맞춤형 채무조정 프로그램 시행	'26.1월
초기연체 신속 대응	▶ 「개인금융채권 채무조정 프로그램」 개편	'25.6월
	▶ 자체 채무조정 절차 내실화 (채무조정 요청권 별도 안내문 자동 발송)	'26.8월
장기연체 재기 기회 확대	▶ 다시 기업(氣-Up) 채무조정 프로그램 시행	'26.3월

③ 사회공헌·상생

◆ 금융지원만으로 닿기 어려운 제도권 밖 금융약자 및 소외계층 등 사각지대까지 포용의 경계를 확장

- (사회공헌사업 개편·확대) 자금지원 역할을 넘어 국책은행으로서의 사회적 책임을 완수하겠다는 의지를 담아
 - IBK型 포용금융을 「」로 브랜드化하여 체계적으로 추진 중
 - * 온(모두), 溫(따뜻함), On(켜다, 실행력) : IBK의 포용성·따뜻함·실행력 의지 표현
- (소외계층 지원 강화) 사회안전망 강화를 위해 취약 미혼모가정 종합지원사업 「함께 돌봄 프로젝트」를 신규 추진하고,
 - 문화 소외계층을 위한 「IBK 모두다 가족콘서트」 개최 및 중소기업 근로자·소상공인으로 구성된 「IBK투게더」 오케스트라 운영
- (중소 고용안정 지원) 인력난을 겪는 지역소재 우량기업과 일자리를 찾기 어려운 지역우수인재의 일자리매칭을 위해,
 - 지자체 및 대학과 연계한 광주(5월), 울산(6월), 대전(10월) 일자리 박람회 개최

< '사회공헌·상생' 주요 사업 >

구 분	추진내용	시행일
사회공헌사업 개편·확대	IBK사회공헌 브랜드化 「On-IBK  」	'26.7월
소외계층 지원 강화	다문화 가족 초청 「IBK 모두다 가족콘서트」	'26.6월
	함께하는 오케스트라 「IBK 투게더」	'26.4월
중소 고용안정 지원	지역 일자리박람회 개최	'26.5,6,10월
	일자리 채움펀드	'26.1월

Ⅲ

(신사업) 따뜻함(溫)을 실행하는 IBK型 개인 포용금융 추진

◆ 금융 취약계층의 자립과 상생, 개별수요에 부합하는 단계적 지원을 위한 **新상품** 및 **新제도** 신설·추진

- (1) 취약계층에 절실한 필요자금을,
- (2) 더 낮은 비용으로 보다 더 편리하게 공급하고,
- (3) 위기로부터 다시 일어설 수 있도록 재기지원 기회도 제공

① 단일 고정금리 4.9%(청년 4.7%)의 「착한금리 포용금융 대출」 출시

- 신용등급 중심의 획일적인 금융지원 체계를 보완하여 중·저신용자 (CB점수 하위 50%)에 대한 금융비용 부담 완화 등 실질적 지원 강화
- 최대 2천만원을 10년간 4.9% 단일금리로 1조원 지원하되, 특히 금융 이력 부족으로 적정 신용평가가 어려운 청년층에 0.20%p 추가우대
- 고객 접근성 제고를 위해 비대면 플랫폼(토스, 카카오, 네이버) 연계 확대

② IBK미소금융재단 추가 출연

- 제도권 금융과 서민 사이의 금융 사각지대 해소를 위해 향후 최대 1,000억원 출연 추진으로 공급확대, 특화상품 출시, 비수도권 지원 강화
- (공급확대) 청년, 지방, 미래준비 고객에 대한 공급규모 지속 확대

(억원)	2026년	2027년 ^e	2028년 ^e
공급목표	200	250	300

- (특화 신상품) 폐업자, 실직자 등 금융 취약계층이 다시 일어설 수 있도록 재기 지원을 위한 자체 신상품 「IBK미래준비대출」 출시

- (대 상) 창업(재창업), 취업(재취업) 등 새로운 경제활동을 준비하고 있는 자
- (특 징) 은행의 고객관리 인프라, 재단의 정책금융 기능을 결합한 재기지원 모델

IBK기업은행	⇔	IBK미소금융재단
당행 인프라를 활용하여 취약계층 대상, 전문 컨설팅 지원		IBK 거래고객 中 폐업사업자 경제적 자립 前 자금공백 해소

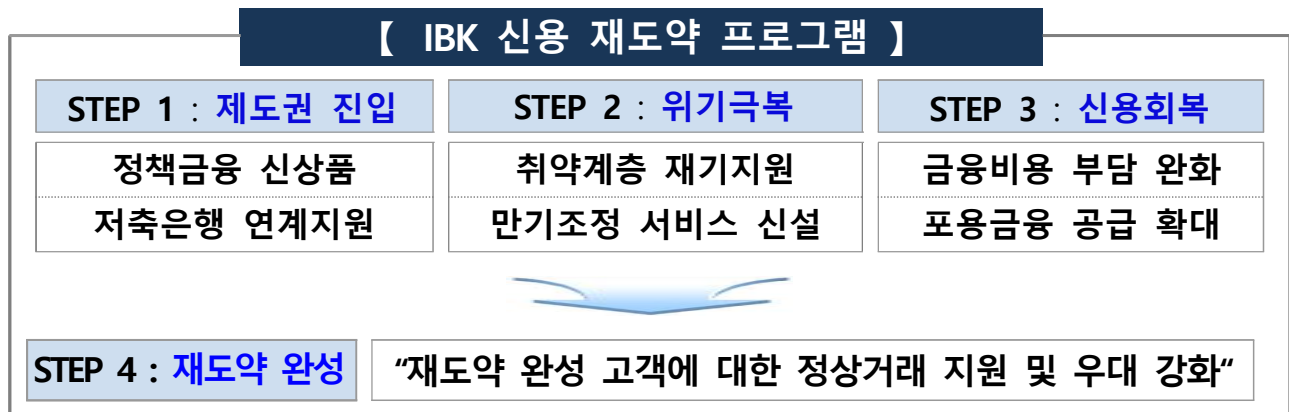
- (비수도권 지원) 은행권 최다 점포* 장점을 활용해 열악한 여건의 지방 중소도시에 대한 현장 밀착지원 강화로 국가균형발전 전략에 부응

* (총 22개 점포) 수도권 13개, 지방 9개(부산, 대구, 대전, 양산, 여수, 익산, 강릉)

** ('25년 공급실적 기준) 수도권 : 81.5억원 (64.5%), 비수도권 : 44.8억원 (35.5%)

③ 「IBK 개인 신용 재도약 프로그램」 운영

- 금융 취약계층의 재기 및 자립, 금융수요에 맞춘 단계적 지원을 통한 서민경제 활력제고 목적의 '개인 포용금융 지원제도'



STEP 1 제도권 진입	다중채무, 저신용으로 인해 제도권 이용이 사실상 제한되어 있는 취약계층에 대한 초기 제도권 진입을 지원
--------------------------	---

□ 정책금융 신상품 출시

- 정책금융 신상품을 신속히 출시하여 低소득, 低신용자의 다양한 자금수요를 충족하고, 정부정책의 실효성 제고

구 분	내 용
신 상 품	① 「IBK 폐업비용 지원대출」 : 폐업자의 점포철거비 지원 (전액 보증서) - (한도) 최대 6백만원, (기간) 1년, (금리) KORIBOR 1년물 + 0.1%
	② 「i-ONE 햇살론 특례보증」 : 비대면 '햇살론 특례보증' (전액 보증서) - (한도) 최대 10백만원, (기간) 최대 6년, (금리) 6% 확정금리
	③ 「IBK 중금리 생활안정자금대출」 : 민간중금리대출 활성화 목적의 신용대출 - (한도) 최대 10백만원, (기간) 최대 6년, (금리) 최대 8.02%

□ 대출이동서비스를 활용한 「저축은행 대환대출」 출시

- 성실 상환 중인 저축은행 차주의 대출을 '대출이동서비스'를 통해 당행의 저리(低利) 대출로 옮겨오는 저축은행 대환대출 출시 예정

구 분	저축은행	⇒	IBK
기대효과	금융사다리 지원		금융비용 절감 및 신용도 향상

□ IBK 저축은행 대출상품 연계영업

- 신용등급, 대출한도 등의 사유로 당행 가계대출 지원이 어려운 고객을 대상으로 IBK저축은행 대출상품 신청 안내 및 지원
- 당행 비대면 대출 거절 시 저축은행 대출로 자동 안내

(백만원)	2024년	2025년	2026.9월말
공급건수	13	370	128
공급금액	82	2,981	1,340

STEP 2
위기극복

일시적 어려움으로 일상이 무너지지 않도록 채무조정 확대 및 대환대출 특화상품 공급으로 예방적 지원 강화

□ 취약계층 재기지원을 위한 채무조정 대상 확대

- 실직 및 폐업, 질병 등의 사유로 대출상환에 어려움을 겪는 고객에 대한 채무조정 신청요건 완화 및 대출만기 조정 서비스 신설

구 분	주요내용			
채무조정 대상확대	구 분	내 용		
	주택담보 프리워크아웃론	만기도래(거치기간 종료) 1개월 → 6개월 이내		
	개인 프리워크아웃론	연체 15일 → 10일 이상 , 최근 6개월 3회 → 2회 이상		
만기조정 서비스	<고 객> 상환부담 증가 거치기간 종료·변동금리 전환 등	<고 객> 조정 신청 비대면 신청	<은 행> 만기조정 검토 검토 및 승인	<고 객> 조정 완료 비대면 약정

□ 「IBK 폐업지원 대환대출」 공급 확대

- 일시 상환부담으로 폐업에 어려움을 겪지 않도록 지원하기 위한
‘저금리 분할상환 대환대출’ 공급 확대 * 은행권 공동상품으로 3년간 한시적 운영

(억원)	2025년	2026년 ^e	2027년 ^e
공급금액	277	800	1,000

STEP 3
신용회복

신용도 개선 중인 **중저신용자**가 체감할 수 있는 지원방안
신설로 **상환부담**을 경감하고, **안정적 재기**를 뒷받침

□ 성실거래자 이자 환출 및 금리상한제 시행

- 정책서민금융(햇살론) 1년 이상 성실 거래자에 대한 ‘이자 환출’ 및
저소득 취약계층 대상 ‘금리상한제’ 도입

이자환출	• (대상) 서민금융 상품 1년 이상 성실거래자 • (내용) 대출이자 수납액의 일부 환출(캐시백)
금리 상한제	• (대상) 새희망홀씨대출 이용 고객에 대한 최고금리 상한제 도입 • (내용) 최고 상한금리 적용(현재 9.5%)

□ 「새희망홀씨대출」 공급 지속 확대

- (현 황) 취약계층에 대한 적극적인 금융지원을 통해 은행권 최초
4년 연속 금융감독원 부여목표 달성 추진

(억원, %)	2023년			2024년			2025년			2026.9월	
	목 표	공급액	달성률	목 표	공급액	달성률	목 표	공급액	달성률	목 표	공급액
공급액	3,119	4,739	152	3,431	3,481	101.5	3,800	3,989	105	4,000	3,926

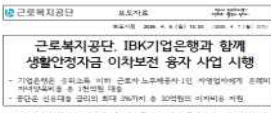
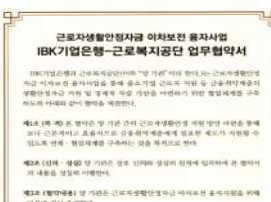
- (비대면 전환) 대출중개 플랫폼 연계로 총 공급금액 98.7%를 비
대면 방식으로 지원하여 고객 접근성 및 편의성 제고

(억원, %)	대 면	비대면	계('26.8월말)
대출잔액	51	3,875	3,926
(비 중)	(1.3)	(98.7)	(100.0)

- 공공기관 간 모범적 협업모델 「근로자생활안정자금 이차보전 용자사업」 활성화
- 근로복지공단과의 이차보전 용자사업을 통해 중·저소득 근로자에 최대 3.0%p 금리감면을 지원하는 근로자생활안정자금대출 공급 확대

(억원)	2025년	2026년 ^e	2027년 ^e
공급액	56	300	500

☞ 협약에 따라 당행 단독으로 지원하는 금리경쟁력* 높은 상품으로 근로자들의 저리(低利) 자금공급 확대에 기여 * 금리 3%p 이차보전

STEP 4

재도약 완성

단계적 지원을 통해 신용을 회복한 고객이 다양한 금융상품을 이용할 수 있는 전속고객으로 성장

- 기업은행의 여신·수신·자산관리 상품을 지속적으로 지원

【 IBK기업은행의 개인 맞춤형 금융상품 】	
여신·카드	주택구입자금대출, 전세대출, 일반 신용대출, 주택연금대출, 신용카드 등
수신	주택청약, 예금·중금채, 적금 등
자산관리	개인연금(IRP), 개인종합자산관리계좌(ISA), 펀드, WIN-CLASS 등

- 또한, 중소기업 지원 전문은행으로서 中企·지방·청년 근로자에 대한 우대를 강화하여 함께 성장하는 「IBK중기근로자 우대 프로그램」 운영

【 중소기업 근로자 우대프로그램 】	
현 행	대면 대출에 한해 중소기업 재직기간에 따라 최대 0.4%p 금리감면
확 대	①비대면 대출 시에도 최대 0.4%p 금리감면 적용과 함께 ②지방·청년근로자에 대해 추가우대(0.2%p)로 최대 0.6%p 우대금리 지원 “중소기업근로자, 비대면으로 더 가까이, 지방과 청년층은 더 든든하게” 비대면대출 최대 0.4%p ↓ + 지방근로자 0.1%p ↓ + 청년근로자 0.1%p ↓ = 중기근로자 최대 0.6%p ↓

◆ 금융에서 소외된 고객을 제도권 안으로 이끌어 재기를 지원하고, 신용회복 이후에는 다시 성장할 수 있도록 단계별 금융지원을 연계하여, 온 국민이 체감할 수 있는 포용금융 성과로 이어가겠습니다.